

## Informationsblatt Beschwerdemanagement

---

### Ihre Zufriedenheit steht im Vordergrund

Wir bemühen uns, Ihnen innovative Leistungen zu bieten und Ihnen ein verlässlicher Partner in finanziellen Aspekten zu sein.

Gibt es allerdings trotzdem Grund zur Beschwerde, kümmern wir uns gern um Ihr Anliegen und bearbeiten dieses sowohl fair als auch zeitnah.

Sie können uns auf verschiedenen Wegen kontaktieren:

#### Unsere Anschrift:

wallstreet:online capital AG  
Beschwerdeabteilung  
FondsDISCOUNT.de  
Michaelkirchstraße 17 / 18  
10179 Berlin

#### Unsere Telefon- und Telefaxnummer:

Telefon: 030 2757764-00  
Telefax: 030 2757764-15

#### Unsere E-Mail:

info@fondsdiscout.de

#### Beschwerdemanagementfunktion

Caterina Naatz  
Michaelkirchstraße 17/18  
Telefon: 030 2757764-12  
Telefax: 030 2757764-15  
E-Mail: c.naatz@fd.de

#### Ihre Erwartungen

Alle Beschwerden werden innerhalb von 14 Tagen bzw. spätestens mit Ablauf der im Schreiben genannten Frist in Form einer schriftlichen Stellungnahme beantwortet.

Wir weisen darauf hin, dass die nachfolgend benannte Stelle als Verbraucherschlichtungsstelle zuständig ist:

#### Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn,  
Tel.: +49 (0) 228 4108-0  
Fax: +49 (0) 228 4108-1550  
E-Mail: poststelle@bafin.de  
<http://www.bafin.de>

Wir sind verpflichtet, an einem Streitbelegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.