

## Informationsblatt Beschwerdemanagement

---

### Ihre Zufriedenheit steht im Vordergrund

Wir bemühen uns, Ihnen innovative Leistungen zu bieten und Ihnen ein verlässlicher Partner in finanziellen Aspekten zu sein.

Gibt es allerdings trotzdem Grund zur Beschwerde, kümmern wir uns gern um Ihr Anliegen und bearbeiten dieses sowohl fair als auch zeitnah.

Sie können uns auf verschiedenen Wegen kontaktieren:

#### Unsere Anschrift:

wallstreet:online capital AG  
Michaelkirchstraße 17/18  
10179 Berlin

#### Unsere Telefon- und Telefaxnummer:

Telefon: 030 2757764-00  
Telefax: 030 2757764-15

#### Unsere E-Mail:

[info@fondsdiscout.de](mailto:info@fondsdiscout.de)

#### Ihre Erwartungen

Wir sind stets bemüht, uns gewissenhaft und schnellstmöglich um Ihr Anliegen zu kümmern. Kommt es allerdings zu Verzögerungen teilen wir Ihnen die Progression sowie den aktuellen Stand der Bearbeitung mit.

Die Gesellschaft gehört keiner Schlichtungsstelle an.